

Deel I - Algemene Voorwaarden Pimp my Nails & Beauty Salon

Enmanszaak Pimp my Nails & Beauty Salon (hierna: Pimp my Nails) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24427827 en is gevestigd aan de Groene Hilledijk 155A (3073AA) te Rotterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Pimp my Nails.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die de opleiding, training, cursus, keuring of het examen bijwoont op eigen initiatief of is aangemeld door Opdrachtgever zijnde een Bedrijf.
6. **Diensten:** de dienst die Pimp my Nails levert, is het verzorgen van opleidingen/ studie/training/cursus, workshop of andere scholingsactiviteit met betrekking tot nagels (manicure/pedicure).
7. **Dienstverlener:** diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
8. **Onderwijsmateriaal:** de met de Opdracht gerelateerde materialen zoals cursus-, les- of instructiemateriaal in welke vorm dan ook, verstrekt voorafgaand, tijdens of na afloop van de betreffende opleiding.
9. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Pimp my Nails heeft aangesteld, projecten aan Pimp my Nails heeft verleend voor Diensten die door Pimp my Nails worden uitgevoerd, of waaraan Pimp my Nails een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
10. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Pimp my Nails, alsmede voorstellen van Pimp my Nails voor Diensten die door Pimp my Nails aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Pimp my Nails.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Pimp my Nails, elke Overeenkomst tussen Pimp my Nails en Opdrachtgever en op elke dienst die door Pimp my Nails wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Pimp my Nails aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Pimp my Nails is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Pimp my Nails gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Pimp my Nails is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Pimp my Nails het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Pimp my Nails gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
 - a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. De startdatum van de opleiding;
 - c. De voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat;
 - d. De eventuele toelatingseisen voor de opleiding;
 - e. De prijs van de opleiding;
 - f. De wijze van betaling van de opleiding;
 - g. De duur van de opleiding.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Pimp my Nails zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Pimp my Nails heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Pimp my Nails te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Pimp my Nails heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende Dienst indien het door Pimp my Nails te bepalen minimumaantal Deelnemers niet is behaald. Pimp my Nails zal in een dergelijk geval de Dienst verplaatsen naar een nieuwe datum en Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Indien de Dienst niet verplaatst kan worden, worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.
3. Pimp my Nails is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Pimp my Nails kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Pimp my Nails ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als Pimp my Nails kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Pimp my Nails nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Annulering

1. Voorafgaand aan de aanvang van de Dienst heeft Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst te annuleren. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Pimp my Nails.

2. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst wenst te annuleren, kan dit enkel geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Pimp my Nails. Als startdatum van de Dienst wordt de datum gehanteerd in de door Pimp my Nails met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. Ter vaststelling van het tijdstip van annuleren, geldt het moment van ontvangst van voornoemde annulering bij Pimp my Nails.
3. De toepasselijkheid van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is expliciet uitgesloten.
4. Voor aanvang van de Dienst, dient Opdrachtgever een voorschot te voldoen. Reeds betaalde gelden worden bij tussentijdse beëindiging in beginsel niet gerestitueerd, tenzij de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen van Opdrachtgever en met schriftelijk akkoord van Pimp my Nails is beëindigd. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt voordat de Dienst is voltooid of de tijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan is verstreken, zullen de nog openstaande kosten van de Dienst, voor zover deze niet reeds onder het voorschot worden gedekt, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Pimp my Nails verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft genoten en de grond waarop de Overeenkomst is beëindigd.
5. Onverminderd het voorgaande lid is Opdrachtgever de volledige kosten van de Dienst jegens Pimp my Nails verschuldigd indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige kosten gelet op de omstandigheden van het geval redelijk is. Van zulks is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever uit eigen beweging met de Dienst stopt wegens onder andere maar niet beperkt tot: verminderde motivatie, gebrek aan tijd, het vinden van een andere baan, het starten met een andere opleiding, dan wel enige andere reden waarvoor Opdrachtgever zelf de Overeenkomst tussentijds beëindigt en Pimp my Nails hiervan redelijkerwijs geen verwijt valt te maken.
6. Kosten verband houdend met reeds aan Opdrachtgever geleverd of anderszins ter beschikking gesteld Onderwijsmateriaal komen nimmer voor restitutie in aanmerking en worden bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Pimp my Nails zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Pimp my Nails staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Pimp my Nails staat ervoor in dat alle informatie benodigd voor de deelname aan de betreffende Dienst tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst aan Opdrachtgever wordt verstrekt, tenzij Opdrachtgever nog niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
3. De Overeenkomst op basis waarvan Pimp my Nails de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Pimp my Nails aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Pimp my Nails heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is Pimp my Nails niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Pimp my Nails, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. Pimp my Nails is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de opdracht. Nimmer is Pimp my Nails in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
8. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Pimp my Nails of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Pimp my Nails recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Doorgaans zullen partijen beginnen met een kennismaking alsmede uitleg van het Onderwijsmateriaal en/of aanverwante producten.
10. Bijeenkomsten/opleidingsdagen kunnen zowel fysiek als online (bijvoorbeeld via Zoom) plaatsvinden.
11. De opleiding duurt doorgaans ongeveer een half jaar.

Artikel 8 - Onderwijsmateriaal

1. Pimp my Nails stelt het Onderwijsmateriaal benodigd voor de deelname aan de opleiding tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding aan Deelnemer ter beschikking, tenzij Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door Pimp my Nails gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Deelnemer Pimp my Nails heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.
3. Pimp my Nails zal een Platform ter beschikking stellen waarop Deelnemers kunnen inloggen en oefenmateriaal kunnen inzien.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Pimp my Nails verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Deelnemers met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opdracht en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke

hiervan kan het voorkomen dat Pimp my Nails niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Pimp my Nails is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Pimp my Nails verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Pimp my Nails voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Pimp my Nails kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Pimp my Nails gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever c.q. Deelnemer is verplicht alle bijeenkomsten bij te wonen. Indien Deelnemer om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Deelnemer dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken. Deelnemer is verplicht actief deel te nemen aan de bijeenkomsten, alsmede thuis de Online modules te volgen.

Artikel 10 - Inhoud van de Dienst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opleiding, training en/of cursus enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Pimp my Nails de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Deelnemer. Deelnemers worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Deelnemers dit voor aanvang te hebben voltooid.

3. Indien Deelnemer verplicht is de zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (boeken, laptop, bedrijfskleding etc.), zal Pimp my Nails Deelnemer hier tijdig van op de hoogte stellen.

4. Deelnemer zal Pimp my Nails schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

5. Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Deelnemer dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Pimp my Nails. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Pimp my Nails extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Deelnemer op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Deelnemer onverlet. In geen geval heeft Deelnemer recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.

6. Indien Deelnemer meer dan 15 minuten later verschijnt dan de overeengekomen aanvangstijd van een bijeenkomst, is Pimp my Nails (dan wel de betreffende docent) gerechtigd Deelnemer de toegang te ontzeggen, indien deelname naar opvatting van Pimp my Nails de overige Deelnemers dermate zal

verstoren. De gevolgen van het niet kunnen deelnemen, komen in dergelijk geval voor rekening en risico van de verlate Deelnemer, tenzij anders overeengekomen.

7. Pimp my Nails heeft het recht om Deelnemers, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere Deelnemers belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.

8. Indien een Deelnemer een online module of een deel hiervan niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, kan dit gevolgen hebben voor succesvol voltooien van de Dienst en kan in het ergste geval tot gevolg hebben dat Deelnemer de Dienst in zijn geheel niet kan afronden. Indien Deelnemer een verplichte online module eenmalig niet, niet op tijd of niet succesvol afrondt, heeft dit geen verdere consequenties. Indien Deelnemer voor de tweede keer een online module niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, vindt een overleg tussen Pimp my Nails en Deelnemer plaats teneinde de voortgang van de Dienst te bespreken.

Artikel 11 - Examen en/of keuring

1. Indien een Dienst dient te worden afgesloten met een examen of keuring, dient Deelnemer altijd in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en de betreffende persoonlijke beschermingsmiddelen indien vereist. Zonder geldig identiteitsbewijs kan het voorkomen dat Deelnemer het examen of de keuring niet kan afleggen. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de betreffende Deelnemer.

2. Bij het afleggen van een examen of keuring is deelnemer altijd gehouden minimaal 15 minuten van tevoren aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie. Indien Deelnemer niet op tijd verschijnt voor een examen of keuring, kan het voorkomen dat Deelnemer de deelname wordt ontzegd. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van Deelnemer.

3. Pimp my Nails wijst Opdrachtgever erop dat de uitvoering en beoordeling van examens en/of keuringen geschiedt door de daartoe bevoegde instantie. Pimp my Nails is nimmer betrokken bij de daadwerkelijk beoordeling van examens en/of keuringen. Klachten over de uitvoering of inhoud van een examen of keuring dienen te worden ingediend bij de betrokken instantie.

4. Het door Pimp my Nails in het kader van de Opdracht gehanteerde prijzen zijn te allen tijde exclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een examen en/of keuring.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Pimp my Nails is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Onderwijsmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Deelnemer verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen, alsmede de kosten van examens.
3. Alle door Pimp my Nails verstrekte zaken met betrekking tot Onderwijsmateriaal blijven eigendom van Pimp my Nails totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Pimp my Nails gesloten overeenkomsten is nagekomen.
4. Pimp my Nails voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van de Dienst, althans alvorens de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training, tenzij anders overeengekomen. Indien een nadere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Pimp my Nails.
5. Pimp my Nails behoudt het recht een Deelnemer de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden zoals examenbureaus, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Pimp my Nails is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Pimp my Nails zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Pimp my Nails meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Deelnemers verzameld. Pimp my Nails gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Deelnemers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Pimp my Nails de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Pimp my Nails verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Pimp my Nails tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Pimp my Nails op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Pimp my Nails heeft het recht om Deelnemer de toegang tot het onderwijs te ontzeggen dan wel het Onderwijsmateriaal onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Pimp my Nails gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Pimp my Nails is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Pimp my Nails is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Pimp my Nails te vergoeden voor elk financieel verlies dat Pimp my Nails lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 17 - Overmacht

1. Pimp my Nails is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Pimp my Nails wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Pimp my Nails, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Pimp my Nails zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerken/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Pimp my Nails of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Pimp my Nails buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Pimp my Nails is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Pimp my Nails alleen geacht te bestaan indien Pimp my Nails dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door Pimp my Nails leidt tot aansprakelijkheid van Pimp my Nails, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Pimp my Nails. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van Pimp my Nails verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van Pimp my Nails komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Pimp my Nails.
4. Pimp my Nails sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Pimp my Nails voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Pimp my Nails geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Pimp my Nails.
6. Enige door Pimp my Nails opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Pimp my Nails.
7. Het succesvol afronden van de opleiding door Deelnemer wordt niet gegarandeerd. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de opleiding. Op Pimp my Nails rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de

Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pimp my Nails. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.

8. Pimp my Nails staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Pimp my Nails verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Pimp my Nails vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Pimp my Nails binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Pimp my Nails.

Artikel 19 - Geheimhouding

Pimp my Nails en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Pimp my Nails bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Pimp my Nails is verkregen.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Pimp my Nails waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Onderwijsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Pimp my Nails en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Pimp my Nails rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pimp my Nails. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Pimp my Nails opgeleverde zaken, dient Pimp my Nails expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Pimp my Nails rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voor doet.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Pimp my Nails verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Pimp my Nails zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Pimp my Nails van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Deelnemer.
3. Opdrachtgever vrijwaart Pimp my Nails voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Pimp my Nails voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Onderwijsmateriaal.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Pimp my Nails verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Pimp my Nails van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van opleidingen, cursussen of ander onderwijs in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

Artikel 22 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Pimp my Nails of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@pimpmynails.shop met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Pimp my Nails de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Pimp my Nails zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Pimp my Nails en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Pimp my Nails heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Pimp my Nails en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Deel II - Gebruiksvoorwaarden Pimp my Nails & Beauty Salon

Artikel 24 - Algemeen

Pimp my Nails & Beauty Salon is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer en is gevestigd aan de de Groene Hilledijk 155A (3073AA) te Rotterdam, hierna: Pimp my Nails. Pimp my Nails is de aanbieder van de Pimp my Nails platform waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de Pimp my Nails platform gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van de Pimp my Nails platform. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt Pimp my Nails Gebruiker deze Pimp my Nails platform verder niet te gebruiken. Pimp my Nails raadt iedereen aan die gebruik maakt van de Pimp my Nails platform de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door de Pimp my Nails platform te gebruiken, stemt Gebruiker in dat Pimp my Nails door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over het platform gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal onder verstaan.

Artikel 25 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Pimp my Nails gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Pimp my Nails. Pimp my Nails zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van Pimp my Nails.

Artikel 26 - Gebruik van het Pimp my Nails platform

1. Pimp my Nails spant zich in het Pimp my Nails platform ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot het Pimp my Nails platform nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.
2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de Pimp my Nails platform plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door

hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Pimp my Nails onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

3. Pimp my Nails kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van het platform, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooiën van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

Artikel 27 - Verplichtingen bij het gebruik van het Pimp my Nails platform

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van het Pimp my Nails platform. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van het Pimp my Nails platform. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van het Pimp my Nails platform:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen het Pimp my Nails platform gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. het kopiëren van (onderdelen van) het Pimp my Nails platform;
- d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van Pimp my Nails.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Pimp my Nails gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Pimp my Nails komt het recht toe Gebruiker de toegang tot het Pimp my Nails platform te ontzeggen en/of het gebruik van het Pimp my Nails platform te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij het Pimp my Nails platform gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van het platform.

6. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.

7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.

8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt,

gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met Pimp my Nails. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

Artikel 28 - Toegang

1. Pimp my Nails biedt enkel en alleen het gebruik van het Pimp my Nails platform aan. Pimp my Nails heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten netbeheerder.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op het Pimp my Nails platform zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pimp my Nails aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van het Pimp my Nails platform tijdig worden verstrekt aan Pimp my Nails.
4. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Pimp my Nails is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pimp my Nails bekend was.

Artikel 29 - Beschikbaarheid Pimp my Nails platform

Pimp my Nails staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Pimp my Nails streeft ernaar om zich in te spannen om het Pimp my Nails platform en de toegang tot het Pimp my Nails platform, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat Pimp my Nails niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van het Pimp my Nails platform. Pimp my Nails is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van het Pimp my Nails platform en het gebruik van het Pimp my Nails platform op te schorten. Pimp my Nails is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van het Pimp my Nails platform te kunnen waarborgen.

Artikel 30 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Pimp my Nails of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Pimp my Nails gerechtigd om dat deel van het Pimp my Nails platform per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. Pimp my Nails zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is Pimp my Nails aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 31 - Storingen en reparatie

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing en/of het platform niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de website van Pimp my Nails of via info@pimpmynails.shop.

Artikel 32 - Betaling

1. Het recht om gebruik te maken van het Pimp my Nails platform is onderworpen aan een periodieke vergoeding die Gebruiker verschuldigd is voor het algeheel gebruik maken van de diensten van Pimp my Nails. De inhoud hiervan en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden worden voor het aangaan van de overeenkomst met Pimp my Nails aan Gebruiker ter beschikking gesteld.

2. Indien Gebruiker niet aan haar (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of deze voorwaarden voldoet, is Pimp my Nails gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en/of het gebruik van het Pimp my Nails platform op te schorten, dan wel te beëindigen.

Artikel 33 - Beperking aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart Pimp my Nails vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van het Pimp my Nails platform voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens Pimp my Nails.

2. Pimp my Nails is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de netbeheerder.

3. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op het Pimp my Nails platform of die van gelinkte websites of platforms.

4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van Pimp my Nails jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Pimp my Nails in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

5. In geen geval is Pimp my Nails verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het Pimp my Nails platform en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van het Pimp my Nails platform of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.

6. Pimp my Nails staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Pimp my Nails verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Pimp my Nails is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is Pimp my Nails aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Pimp my Nails vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Pimp my Nails. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Pimp my Nails dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen

een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

Artikel 34 - Overmacht

1. Pimp my Nails is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Pimp my Nails en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Pimp my Nails buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Pimp my Nails heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pimp my Nails zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 35 - Overeenkomst met de netbeheerder

Pimp my Nails biedt uitsluitend een Pimp my Nails platform aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de netbeheerder. De netbeheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 36 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van Pimp my Nails, alsmede op de goede naam van Pimp my Nails. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van het Pimp my Nails platform, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot het Pimp my Nails platform berusten uitsluitend bij Pimp my Nails en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.

2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om het Pimp my Nails platform persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.

3. De software van het Pimp my Nails platform blijft te allen tijde het eigendom van Pimp my Nails. De software werkt alleen in combinatie met de overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor het platform dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband

met de intellectuele eigendomsrechten van Pimp my Nails of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de Pimp my Nails platform onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 37 - Algemene (verkoop)voorwaarden

Op het gebruik van het Pimp my Nails platform zijn tevens de algemene (verkoop)voorwaarden van Pimp my Nails van toepassing. Ingeval zaken niet expliciet geregeld zijn in deze gebruiksvoorwaarden wordt verwezen naar de (inhoud van) de algemene (verkoop)voorwaarden van Pimp my Nails en vice versa.

Artikel 38 - Geschilbeslechting

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.

Rotterdam, 23 mei 2022.